

Hållbarhets- rapport

2024



Innehåll

2024 – ett år av utmaningar och lärdomar	3
Om Connect Bus-koncernen	4
Vår vision och våra värderingar	5
Processorienterad och ISO-certifierad verksamhet	6
Systematiskt arbetssätt för ständiga förbättringar	6
Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek	6
Lagstadgad hållbarhetsrapportering	6
GRESB	7
Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet	8
Styrandedokument	8
Väsentlighetsanalys och riskbedömning	9
Miljörisker	9
Hållbarhetsrisker	10
Verksamhetsmål	11
Sverige	12
Norge	13
Exempel på fokuserade aktiviteter under 2024	14
Skapa möjligheter att mäta rätt saker	14
Resan mot ”net zero” utsläpp	14
Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan	14
Leverantörsbesök och tredjepartsrevisioner	14
Öka medvetenheten kring hållbarhet via utbildning	15
Digitaliserad hantering av administration av kemikalier	15
Medlemskap i Etisk Handel Norge	15
Färebbyggande av sjukfrånvaro – ett prioriterat område under 2024	16
Skadeprojekt tillsammans med Roadwise	16
Förnybar el och biobränsle	16
Från diesel till biodiesel – ett viktigt steg mot minskade utsläpp	16
Hållbarhetsdata	17
Om hållbarhetsrapporten	19



2024 – ett år av utmaningar och lärdomar

Att vara ett trafikföretag i kollektivtrafikbranschen innebär att dagligen navigera en komplex och utmanande verksamhet. Kärnan i vår verksamhet är resenären. Kollektivtrafiken är en samhällsbärande funktion som möjliggör vardagen – varje dag. Vi skapar förutsättningar för att människor ska kunna ta sig till arbete, skola, fritidsaktiviteter och viktiga samhällsfunktioner på ett tryggt, hållbart och bekvämt sätt. Att förstå och anpassa oss efter resenärernas behov är avgörande för att kollektivtrafiken ska vara ett attraktivt och självklart val.

Utmaningar i branschen

Kollektivtrafikbranschen genomgår en rad omställningar, exempelvis vad gäller ökade krav på hållbarhet och energieffektivitet, teknologisk utveckling och förändrade resmönster. Samtidigt påverkar faktorer såsom låga marginaler, inflation, ekonomisk och politisk instabilitet i omvärlden vår förmåga att planera och leverera stabila och kostnadseffektiva tjänster.

Ett exempel på en stor förändring i branschen är den pågående omställningen till elbussar, vilket ställer nya krav på både infrastruktur och drift. Elbussar bidrar till en mer hållbar kollektivtrafik med minskade utsläpp och lägre ljudnivåer, men innebär också utmaningar. Laddinfrastruktur, batterikapacitet och energieffektiv körning blir centrala frågor, särskilt i kalla klimat där batteriernas prestanda blir påverkade.

Förseningar i leveranser av elbussar har skapat utmaningar i vår verksamhet under året. Vi har i väntan på leveranserna tvingats använda oss av en kraftigt föråldrad fordonsflotta vilket påverkat vår förmåga att upprätthålla både ett kostnadseffektivt och hållbart trafikflöde. För att hantera detta har krävts ett nära samarbete med leverantörer och uppdragsgivare för att minimera effekterna på resenärerna.

Vi blickar framåt

För att möta utmaningarna krävs en effektiv planering och en operationell förträfflighet – detta är i flera avseenden en nyckel för en hållbar verksamhet i alla aspekter. Genom att använda data och digitala verktyg kan vi planera effektiva körscheman som minimerar bränsleförbrukning och driftkostnader. Detta skapar förutsättningar för färre skador på fordon och tillhörande infrastruktur samt en bättre arbetsmiljö för förare. Genom att utveckla och ständigt förbättra våra arbetssätt och våra metoder för uppföljning möjliggör vi också en mer smart resursanvändning.

Så trots utmaningar finns också möjligheter och det gångna årets erfarenheter har på många vis gett oss lärdomar som stärker oss – vi ser med tillförsikt fram emot att vår fortsatta resa där vi tillhandahåller en stabil, konkurrenskraftig och hållbar kollektivtrafik även i framtiden.



Kort om Connect Bus koncernen

Connect Bus bedriver linjetrafik, flexlinjetrafik, skolskjutstrafik samt serviceresor för färdtjänst. Vi utför även kommersiell expressbusstrafik samt säljer verkstadstjänster.

Med en verksamhet som omfattar ca 4600 medarbetare, 2600 fordon och 47 huvuddepåer, fördelade över Sverige och Norge är vi den tredje största trafikoperatören i Norge och den femte största i Sverige.

Connect Bus-koncernen ägs sedan 2021 till 100% av CBRE Investment Management.

CBRE Investment
Management

För mer information om koncernen och dess struktur, se avsnitt "Om hållbarhetsrapporten" på sista sidan.





Vår vision & våra värderingar



Vår vision är att leda omställningen till hållbart resande genom innovation och engagerade medarbetare.



ANSVARSTAGANDE

Vi tar hand om människor och miljö genom säkra och hållbara prioriteringar



ENGAGERADE

Vi utför vårt arbete med stolthet och löser dagens och morgondagens utmaningar



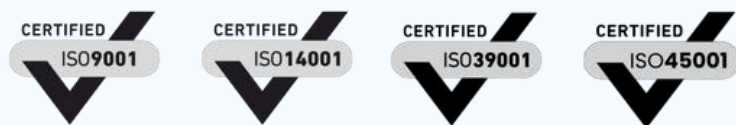
INKLUDERANDE

Vi har plats för alla och skapar tillsammans de bästa upplevelserna och resultaten

Processorienterad och ISO-certifierad verksamhet

Connects verksamhet och ledningssystem baseras på en kärnprocess (persontransporter), och ett antal stödprocesser. Miljö- och hållbarhet, kvalitet, vägtrafiksäkerhet och arbetsmiljö är integrerat i processerna.

Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001:2015 avseende miljö, ISO 9001:2015 avseende kvalitet, ISO 39001:2012 avseende trafiksäkerhet ISO 45001:2018 avseende arbetsmiljö.



Systematiskt arbetssätt för ständiga förbättringar

Stora delar av miljö- och hållbarhetsarbetet innefattas i ett årshjul där aktiviteterna systematiskt hanteras. Då avvikelser upptäcks sätts lämpliga åtgärder in och rapportering och dokumentation av avvikelserna sker i ett digitalt verksamhetssystem. Rapporterade avvikelser analyseras och ligger också till grund för förebyggande och eliminerande åtgärder såsom exempelvis riktade utbildningsinsatser.

Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek

Det digitala verksamhetssystemet innefattar förutom avvikelshantering också ett dokumentbibliotek där styrande dokument såsom policys, rutiner och instruktioner återfinns. Här finns också checklistor för egenkontroller mm.



Lagstadgad hållbarhetsrapportering

Sedan 2022 omfattas ConnectBus-koncernen av den norska lagen Åpenhetsloven (Transparency Act). Lagen görgällande hur norska företag ska bedöma sina risker samt rapportera sin påverkan på mänskliga rättigheter och ordentliga arbetsförhållanden i värdekedjan.

Från och med 2025 omfattas Connect Bus av EU:s nya direktiv CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). CSRD har tagits fram för att öka transparensen och standardiseringen av hållbarhetsrapportering inom EU. Direktivet innebär tydligare och mer specifika krav på innehållet i hållbarhetsrapporter för att säkerställa mer enhetliga och jämförbara rapporter. Under 2024 antogs också lagförslaget CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) i EU som syftar till att öka företagets ansvar för hållbarhet och mänskliga rättigheter i globala leverantörskedjor.

Connect Bus kommer sannolikt inte omfattas av denna lag förrän tidigast 2027 såsom lagförslaget för närvarande är utformat.

Det förberedande arbete som redan är gjort i koncernen med avseende på Åpenhetsloven utgör en bra grund för kommande hållbarhetsrapportering vad gäller CSRD och CSDDD men det ligger också mycket arbete framför oss för att säkra mätbarheter och rapporteringsformat för att möta kraven som ställs. Under 2024 har en arbetsgrupp inom Connect Bus tagit sig an uppgifterna och förberedelserna och fått stöttning längs vägen från bl a EHN (Etisk Handel Norge).

I Sverige har för Connect Bus Sverige AB under 2024 också genomförts lagstadgad energikartläggning enligt Lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag.





Som ett led i CBRE:s engagemang kring miljö och hållbarhet värderas Connectårligen av GRESB (internationell organisation som utvärderar och jämför verksamheters hållbarhetsarbete utifrån ett investeringsperspektiv).

I 2024 års utvärdering uppnåddes 92 poäng av 100 möjliga, en förbättring på 4 poäng jämfört med 2023. Detta visar att vårt fokus på hållbarhet ger konkreta resultat.

2024 GRESB Infrastructure Asset Benchmark Report

Connect Bus | Connect Bus AS

GRESB Rating
★★★★☆

Participation & Score



Peer Comparison



Varför GRESB?

Prestandajämförelse jämföra sin hållbarhetsprestanda med sina branschkollegor och därigenom identifiera områden för förbättring och bästa praxis att följa

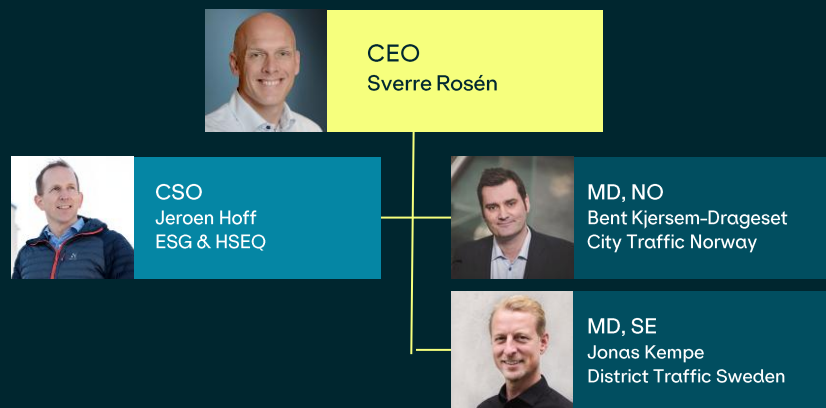
Riskhantering: Genom att bedöma och jämföra mot branschstandarder kan samhället bättre identifiera och hantera risker relaterade till miljö-, sociala och styrelsefrågor (ESG). Detta inkluderar risker relaterade till regleringsöverensstämmelse, resursbrist och samhällsrelationer.

Kostnadsbesparingar: Genom att etablera en hållbar praxis som syns i GRESB-benchmarkingen kan ökad operativ effektivitet och kostnadsbesparingar uppnås på lång sikt. Till exempel minskar energieffektiv infrastruktur energikostnaderna, medan hållbara vattenhanteringspraxis kan mildra risker relaterade till vattenbrist.

Skapande av långsiktig värde: Genom att integrera hållbarhetsöverväganden i beslutsfattande och verksamhet skapas ett långsiktigt värde, motståndskraft och konkurrenskraft i ett snabbt föränderligt globalt landskap.

Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet

Det yttersta ansvaret för miljö och hållbarhet ligger hos koncernens verkställande direktör (CEO) och delegeras vidare till respektive dotterbolags verkställande direktörer (MDs) som i sin tur via trafikområdeschefer delegerar det lokala ansvaret till plats-/depåchefer.



Inom koncernen finns ett centralt team för HSEQ & ESG. Teamet består av representanter för både den norska och svenska delen av organisationen och leds av Chief Sustainability Officer (CSO).

Connect Bus styrelse består av Mimi Berdal (ordförande), Andreas Koettering, Gioia Torresi, Anne Hurn och Elisabeth Andreasson.

Styrande dokument

I Connects Bus ledningssystem finns ett antal styrande dokument för verksamheten. Nedan följer några exempel:

- Hälsa- och säkerhetspolicy – innehåller bl a personalrelaterade frågor (arbetsvillkor, hälsa och säkerhet) samt trafiksäkerhet
- Miljö- och hållbarhetspolicy – innehåller bl a frågor relaterade till miljö (t ex användning av energi, vatten och koldioxidutsläpp) samt sociala frågor (t ex jämställdhet, sociala villkor mm)
- Uppförandekod samt Uppförandekod för leverantörer – innehåller bl a företagets hållning avseende mänskliga rättigheter (efterlevnad av ILO-konventioner samt FN:s deklaration avseende mänskliga rättigheter) och nolltolerans gällande korruption.

Policys och annan dokumentation finns tillgängliga för medarbetarna via verksamhetstavlor och via det digitala verksamhetssystemet.



Under 2024 godkände styrelsen i Connect Bus ett åtagande om nettonollutsläpp. Åtagandet innebär en tydlig riktning mot nettonollutsläpp senast år 2050, eller tidigare, baserat på en strategisk omställningsplan och transparent rapportering enligt vetenskapsbaserade mål.



Väsentlighetsanalys & riskbedömning

Väsentlighetsanalys av miljömässiga, sociala och ledningsrelaterade (ESG) faktorer genomförs och ses över regelbundet. Syftet är att identifiera och prioritera de faktorer och risker som är kritiska för företaget inom området. Hänsyn är tagen till "double materiality-principen" – både ESG-risker som påverkar Connect Bus förmåga att prestera och växa samt ESG-risker som påverkar andra som berörs av Connect Bus beaktas. Det som bedöms vara hög risk adresseras i hållbarhetsstrategin och i policydokument och handlingsplaner upprättas. Nedan följer en översikt över identifierade högriskaspekter:



Miljörisker

Klimatomställning

Omställningen från koldioxidbaserad ekonomi till en mer fossilfri verklighet kan leda till uppkomst av policyrelaterade, juridiska, marknadsrelaterade och tekniska risker för Connect Bus vilket kan påverka ekonomin samt företagets rykte. Connect Bus behöver rusta sig genom att öka andelen elbussar i fordonsflottan och minska beroendet av fossilt bränsle. Detta utarbetas i en strategi för klimatanpassning.

Klimatrelaterade fysiska risker

Akuta väderhändelser och permanenta förändringar i klimatmönster kan utgöra utmaningar för Connect Bus operativa och ekonomiska uthållighet. Högre temperaturer kan leda till överhettning av fordon, minskad effektivitet och ökade drift- och underhållskostnader. Förändringar i cykler för frysning och tö kan öka skador på eller försämring av vägar, vilket kan orsaka operativa störning och/eller skador på bussar. Skogsbränder, extrem nederbörd, stormar, jordskred eller liknande kan resultera i betydande skador på fordon och/eller operativa störningar. För detta ska en strategi för klimatanpassning utarbetas.

Miljörisker i leverantörskedjan

Leverantörers miljöavvikelser kan få konsekvenser för Connect Bus klimatavtryck och rykte. Detta hanteras i företagets uppförandekod för leverantörer samt genom årliga efterlevnadskontroller.

Ineffektiv energianvändning

Det finns risk för ineffektiv energianvändning vid depåer och kontor vilket också kan ge ett ökat bränsleberoende. Det pågår insatser för sparsamt körsätt för att minska energiförbrukningen under transporter. Energi används dock också för uppvärmning exempelvis genom förvärmning av bussar. Uppvärmning används också för att förhindra att tvättanläggningar fryser och bildar is, särskilt i Norge där energipriserna historiskt sett varit låga. I samarbete med rådgivande företag sätts åtgärder in i form av isolering för att minska miljöpåverkan och optimera ekonomin i energianvändningen på längre sikt.

Utsläpp av växthusgaser

Inom Scope 1 (direkta utsläpp) och Scope 2 (indirekta utsläpp) kan Connect Bus' utsläpp öka till följd av ineffektiv energihantering eller som en följd av t ex utökning av verksamheten i trafikavtal och trafikhuvudmännens krav på fordonssammansättning i flottan. Scope 3 (indirekta utsläpp från värdekedjan) påverkas främst av leverantörers agerande. Utsläpp av växthusgaser är ett fokuserat område då företaget på lång sikt har ett "net-zero" mål vad gäller koldioxidutsläpp. Gemensamma KPI:er för Scope 1-2 började mätas under 2023. Under 2025 tar vi nästa steg och inkluderar Scope 3.

Andra riskområden inom miljö

Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; luftföroreningar, förorenad mark, anskaffning av material och resurseffektivitet, avfallshantering, vattenflöden och -utsläpp. Även gällande dessa områden finns handlingsplaner utifrån lokala förutsättningar.



Hållbarhetsrisker

Mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden i leverantörskedjan

Av naturliga skäl har flera av våra nyckelleverantörer (t ex vad gäller fordon, uniformer och däck) omfattande leverantörskedjor som spänner över stora delar av världen. Några av dessa leverantörer har också verksamhet i områden där det råder hög risk med avseende på mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Vi jobbar mycket aktivt med detta, bl a genom aktiv dialog med leverantörerna, regelbundna leverantörsutvärderingar samt uppföljning via egenkontroller, företagsbesök etc. Samtliga nyckelleverantörer skall signera vår uppförandekod för leverantörer i samband med avtalstecknande.

Hälsa, säkerhet och välmående – bland personal, hos underleverantörer samt bland kunder/resenärer

Överträdelser av principerna för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet och mänskliga rättigheter kan utgöra en operativ, juridisk och ekonomisk risk för Connect Bus. Uppföljning och aktiviteter kring detta behandlas övergripande i våra värderingar, vår hälso- och säkerhetspolicy samt trafiksäkerhetspolicy.

Likasa kan brist på mångfald i arbetsstyrkan och icke-inkluderande arbetsplatser påverka vår prestation. Detta behandlas övergripande i vår miljö- och hållbarhetspolicy

Vårt ISO-certifierade arbetssätt med avvikelserapportering och fokus på ständiga förbättringar ger förutsättningar för att upptäcka eventuella missförhållanden i tidigt skede och sätta in åtgärder för att motverka dessa – både via företagsgemensamma och riktade lokala insatser vid behov.

Andra riskområden inom hållbarhet

Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; bedrägerier/mutor/korruption och intressekonflikter. Extern kanal för visselblåsning är upprättad som möjliggör för medarbetare och allmänhet att anonymt rapportera om eventuella missförhållanden enligt lag (SFS 2021:890).



Verksamhetsmål

Connect Bus har satt upp verksamhetsmål inom områdena arbetsmiljö, kvalitet, miljö- och hållbarhet samt trafiksäkerhet.

Verksamhetsmålen ligger till grund för vilka fokuserade aktiviteter som görs under året och vilka stöd och verktyg som tas fram för att möjliggöra måluppfyllnad.

För en del aktiviteter krävs lite längre implementeringstid innan effekten av insatserna kan utvärderas men vi upplever en positiv respons i verksamheten på de insatser som görs.



Verksamhetsmål

Sverige

För 2024 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den svenska verksamheten av:

Miljö och hållbarhet

- Ytterligare utveckla sparsamt körsätt
- Öka medvetenheten gällande miljö och hållbarhet bland medarbetare

Arbete kring sparsamt körsätt är ett ständigt inslag i verksamheten och är också del av yrkesförarutbildningen. Via uppföljningsmöjligheter i fordonen kan vi följa effekten av insatserna.

I slutet av 2023 lanserades en intern digital miljö och hållbarhetsutbildning och arbetet med vidare utrullning fortgick under 2024.

Trafiksäkerhet

- Minska handhavandefel vid hantering av färdskrivare och tidböcker för kör- och vilotider
- Öka/förnya/repetera praktiska trafiksäkerhetskunskaper

Specifika utbildningar avseende kör- och vilotider respektive taxameter och riktade utbildningsinsatser vid behov för utvalda fokusområden har genomförts. Växande verksamhet med många nya förare gör att detta är ett område i ständigt fokus.

Arbetsmiljö

- Minska korttidssjukfrånvaro

Informationsinsatser för att uppmuntra friskvård och rörelse har genomförts. Där så är möjligt har "rörelse i paus" införts i körschemat.

Vid frekvent eller långvarig sjukfrånvaro sker uppföljning genom samtal med berörda.

Kvalitet

- Så få kundklagomål som möjligt
- Reducera kostnaden för fordonsskador

Riktade träningsinsatser har genomförts för att öka kunskap kring kundservice, bemötande och god framförhållning. Allvarliga kundklagomål har utretts och följts upp för att identifiera orsak.

Nivåerna varierar i olika trafikområden och insatser görs beroendepå de olika förutsättningarna som råder lokalt. Ett speciellt program avseende fordonsskador har tagits fram som stegvis implementeras i resterande delar av verksamheten.





Verksamhetsmål

Norge

För 2024 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den norska verksamheten av:

Miljömål

- Minska utsläppen av växthusgaser
- Förhindra allvarliga miljöutsläpp

Vi ska skydda den yttre miljön och vår omgivning. Det viktigaste verktyget i detta arbete är fokus på körstil och att arbeta med medvetenhet och goda attityder bland alla medarbetare.

Trafiksäkerhetsmål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarla personskador
- Förhindra allvarliga miljöutsläpp

Vi ska ta hand om våra medarbetare, våra tillgångar och vår omgivning. Även här är körstilen en avgörande del. Samtidigt arbetar vi för att minska stress under körning, vi har nolltolerans mot felaktig användning av mobiltelefoner under körning och vi ser till att bussarna och verkstadsutrustningen är i gott skick samtidigt som väder- och prognosrapporter följs noga för att säkerställa korrekt drift.

Kvalitetsmål

- Uppnå hög kundnöjdhet
- Uppnå hög regelbundenhet och punktlighet
- Minska avgifter från uppdragsgivare

Vi arbetar för en trygg och säker resa för våra passagerare, samtidigt som vi ska vara en bra partner för våra uppdragsgivare. Vi arbetar aktivt för att fler ska resa kollektivt, genom kontinuerlig utveckling av våra medarbetares kompetens och HSEQ-medvetenhet, våra arbetsprocesser och system för att säkerställa kundnöjdhet och konkurrenskraft. Vi genomför regelbundna mätningar av kund- och medarbetarnöjdhet som används i vårt ständiga förbättringsarbete.

Arbetsmiljömål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarliga skador
- Minska sjukfrånvaron

Connect Bus har nolltolerans för personskador och dödsfall i och utanför bussen och verkstäderna. Våra anställdas hälsa och säkerhet är vår främsta prioritering. Bussar och verkstadsutrustning ska vara i gott skick. Genom lokala HMS-grupper och bra välfärdssystem ska vi ta hand om våra medarbetare och skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla känner sig omhändertagna.

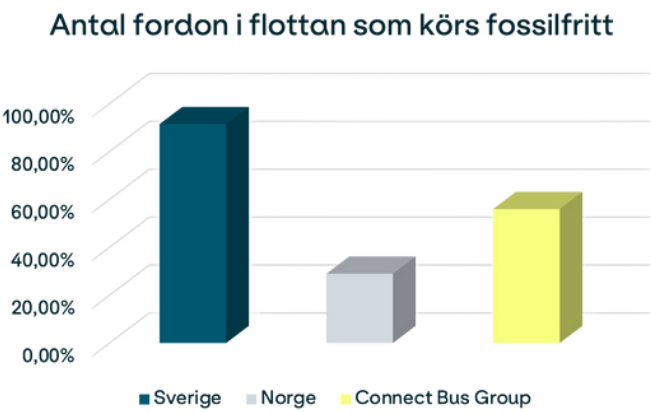
Exempel på fokuserade aktiviteter under 2024

Skapa möjligheter att mäta rätt saker

Kraven kring hållbarhetsrapportering från investerare, myndigheter och trafikhuvudmän gör att vi behöver förbättra och utveckla våra möjligheter till insamling av data. I dagsläget möter vi en del utmaningar då det är flera företag som fusionerats som tidigare haft lite olika sätt att göra saker och mäta verksamheten på. Vi bygger nu vår gemensamma bas och i takt med att också fordonsflottan förnyas blir våra möjligheter till datainsamling och därmed också analys bättre och effektivare. Vi har jobbat mycket detta under de senaste åren och arbetet fortsätter och intensifieras under kommande år.

Resan mot ”net zero” utsläpp

Ett långsiktigt miljömål för Connect är att alla våra nya fordon skall köras på förnybara bränslen.



Under 2024 så fortsatte arbetet mot att gå mot en fossilfri fordonsslotta. Vi ser framför oss att andelen fordon som framförs med icke-fossilfria bränslen fortsätter att minska. Vi ser stöd för det i lagar, regler och i krav från trafikhuvudmän, investerare och ägare. I Norge är branschmålet att alla nya stadsbussar skall drivas med fossilfria bränslen från 2025 och 75% av regionbusstrafiken år 2030. I Sverige har inget branschmål satts men ambitionen är en 70% reduktion av växthusgasutsläpp år 2030 jämfört med 2010.

Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan

I både lagstiftning och i trafikavtal ställs allt högre krav kring spårbarhet och säkra goda arbetsförhållanden i leverantörskedjan.

Hållbarhetsfrågor är numera en självklar del i våra regelbundna leverantörsutvärderingar och i dialogen med våra leverantörer i samband med inköp. Vi ställer krav på att våra leverantörer förbinder sig till att följa Connect Bus uppförandekod och eventuella tillkommande krav som ställs i aktuella trafikavtal.

Stegvis rör vi oss också mot att vidareutveckla våra processer och rutiner på ett sådant sätt att det möjliggör en mer hållbar situation på fler områden än i vår närmaste omgivning. Vi arbetar i nära relation med våra leverantörer för att kunna redogöra för hela leveranskedjan.

Leverantörsbesök och tredjepartsrevisioner

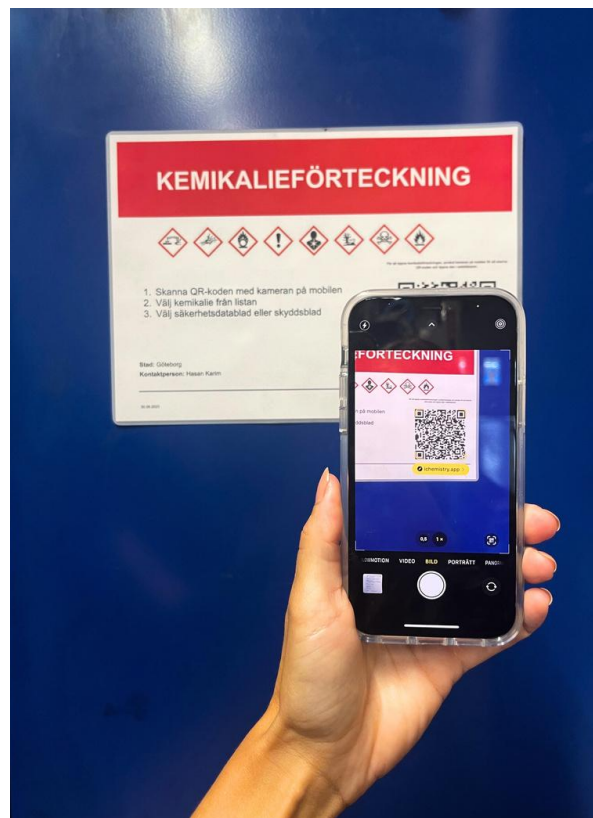
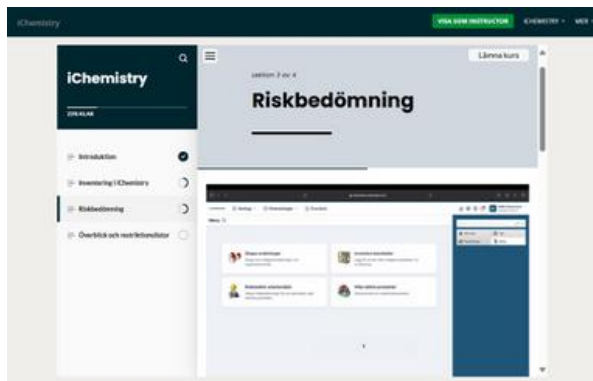
Under 2024 har Connect Bus inlett leverantörsbesök med särskilt fokus på hållbarhet. Två av världens största elbussproducenter samt en viktig leverantör av laddinfrastruktur har besökts i syfte att observera tillverkningsprocesser och fördjupa dialogen kring mänskliga rättigheter i hela värdekedjan. Utöver detta har vi påbörjat förberedelserna inför de första oberoende tredjepartsrevisionerna hos kritiska leverantörer, vilka planeras att genomföras under 2025.



Under sommaren 2024 startades i Östergötland ett avtal där både stads- och regiontrafik drivs med elbussar. Totalt rullar nu drygt 40 elbussar på vägarna i och omkring Motala, Mjölby, Österbymo och Ödeshög. Samtidigt har vi även förstärkt vår elbussflotta i Norge, där 10 nya elbussar tagits i drift i Alta.

Öka medvetenheten kring hållbarhet via utbildning

Under 2023 infördes en digital kompetensplattform i den svenska delen av verksamheten. Utvecklingen av plattformen har fortsatt under 2024 och utbildningsutbudet har utökats och detta kommer fortsätta under kommande år. Bl a så har tidigare pappersintensiva rutiner i samband med anställning av personal vid uppstart av ny trafik kunnat ersättas av digital hantering via plattformen.



Digitaliserad hantering av administration av kemikalier

I takt med att digitaliseringsgraden ökar har arbetet med verktyget I-Chemistry för vår kemikaliehantering i verksamheten fortsatt. Det ger oss en bättre överblick över vilka kemikalier som används (till exempel får inte kemikalier innehållande PFAS förekomma), samtidigt som det underlättar säkerställandet av lagefterlevnad och minimerar riskerna i anslutning till själva användandet.

Medlemskap i Etisk Handel Norge

Under 2023 blev Connect Bus medlemmar i sällskapet Etisk Handel Norge (EHN). EHN är en organisation och ett resurscenter för att främja hållbara handels- och leverantörskedjor och bidrar bl a med stöttning och vägledning i rapporteringsarbetet kring Åpenhetsloven och framöver också CSRD. Via EHN och dess systerorganisation i Sverige (ETI – Ethical Trading Initiative) tar Connect Bus del av stöd, verktyg och forskning inom området som stärker vår kompetens och förmåga inom miljö- och hållbarhetsområdet.



Via EHN/ETI deltar inledde Connect Bus under 2023 sitt engagemang i en arbetsgrupp där medlemmar från olika branscher samarbetar och delar erfarenheter kring "Responsible Purchasing Practises" (RPP). Projektet sträcker sig till år 2025.

Projektet har lett till konkreta förbättringar i våra rutiner för riskbedömningar och inköp. Utöver detta har vi introducerats till ett kompetent nätverk som bidrar till vår kunskapsutveckling och ger inspiration till att vidareutveckla våra verktyg för att hantera några av de mer komplexa frågeställningarna inom due diligence i leverantörskedjan.



Förebyggande av sjukfrånvaro – ett prioriterat område under 2024

Under 2024 har Connect Bus genomfört ett projekt med särskilt fokus på att förebygga och minska sjukfrånvaron. En partssammansatt styrgrupp med representanter från HR, HSEQ och anställda hade det övergripande ansvaret för projektet.

Genom informationsmaterial om frånvarohantering och närvarofrämjande arbete informerades både chefer och förare om sina rättigheter, skyldigheter och Connect Bus rutiner. Detta har lett till ökad kunskap och en större grad av förutsägbarhet för alla parter.

Utöver det organisationstäckande arbetet har projektgruppen lagt stor vikt vid att kartlägga och bedöma arbetsmiljörisker. I nära samarbete med lokala skyddsombud och driftsledare har lokala riskbedömningar och handlingsplaner tagits fram. Detta arbete har bland annat lett till ökad insikt på central nivå om orsaker till frånvaro och vilka åtgärder som är mest effektiva.

Skadeprojekt tillsammans med Roadwise

I slutet av 2024 inledde vi ett skadeprojekt tillsammans med Roadwise, med målet att öka trafiksäkerheten och minska skador på åra fordon. Projektet pågår i ett år och bygger på kontinuerlig återkoppling baserad på skaderesultat, körsätt och identifierade förbättringsområden.

En viktig del a projektet är Mystery Passangers, där anonyma kundresor genomförs för att observera körfärdighet och kundbemötande. Dessa insikter hjälper oss att identifiera förbättringsområden, stärka trafiksäkerheten och öka kundnöjdheten.

Genom projektet ger vi våra medarbetare möjlighet att utvecklas och förbättra sitt arbete, samtidigt som verksamheten stärks genom att analysera skadeorsaker och implementera lösningar för en säkrare och mer effektiv arbetsmiljö.

Förnybar el och biobränsle

Vi använder oss av fönybar el på några av våra depåer. Elen vi då använder kommer från förnybara källor som vatten- och vindkraft. Vi strävar efter att kunna använda förnybara alternativ i flera av våra avtal framöver.

Från diesel till biodiesel – ett viktigt steg mot minskade utsläpp

Under 2024 har Connect Bus ersatt fossil diesel med biodiesel i stora delar av verksamheten. Användningen av ca 9 miljoner liter biodiesel i stället för traditionell diesel har resulterat i en halvering av utsläppen, samt starka ekonomiska resultat.

För 2025 förväntas utsläppen minska ytterligare, i takt med att fler och fler nollutsläppsbussar sätts i trafik och omställningen från diesel till biodiesel fortsätter inom befintliga kontrakt.

2023:
0,38kg
CO2e/km

2024:
0,19kg
CO2e/km



Hållbarhetsdata

Medarbetares könsfördelning per land	2024		2023	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	88.4%	11.6%	87.7%	12.3%
Norge	90.3%	9.7%	91.2%	8.8%
Totalt	89.2%	10.8%	89.5%	10.5%

Könsfördelning i styrelse & koncernledning	2024		2023	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	1	4	2	3
Koncernledning	7	2	8	3

Medarbetares könsfördelning per roll - Sverige	2024		2023	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	89%	11%	82.6%	17.4%
Tjänstemän	75.5%	24.5%	74.5%	25.5%

Medarbetares könsfördelning per roll - Norge	2024		2023	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	91.4%	8.5%	92.3%	7.7%
Tjänstemän	78.5%	21.5%	75.8%	24.2%



Hållbarhetsdata

Drivmedel (liter)

	SE	NO	Totalt
Diesel	382 573	8 627 974	9 010 547
Biodrivmedel	11 194 033	9 483 796	20 677 829
Gas	3 579 121	-	3 579 121
El (kWh)	2 518 076	14 250 258	16 768 334

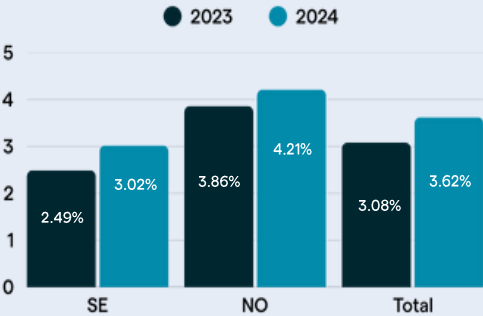
	SE	NO	Totalt
Diesel	515 407	17 165 912	17 681 319
Biodrivmedel	11 074 416	2 000 815	13 075 231
Gas	1 078 158	-	1 078 158
El (kWh)	1 342 273	15 916 838	16 805 225

Elförbrukningen har fördubblats i Sverige. Trafikstarter med elfordon. Under 2025 förväntas volymen eldrivmedel öka då både planerade och försenade fordon förväntas levereras under året. Avtalet i Kronoberg innebär ökad gasförbrukning (tredubbling jämfört med 2023).

GHG emissions

	2024	2023
Scope 1	23.938 tCO2e	76.263 tCO2e
Scope 2	1.511 tCO2e	1.939 tCO2e
Biobränslen	36.009 tCO2e	-

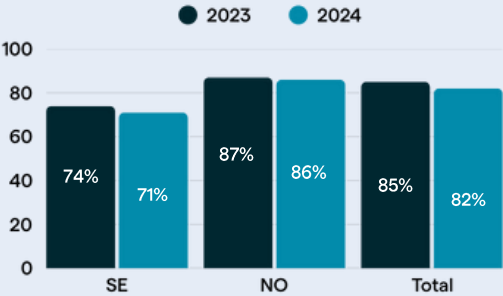
Korttidssjukfrånvaro



Under pandemin var korttidssjukfrånvaron naturligt hög eftersom vi skulle stanna hemma vid minsta förkylningssymptom. Men den har förblivit på en hög nivå och visar en svag uppåtgående trend. En möjlig orsak är en förändrad attityd som påverkar beteenden – idag stannar fler hemma vid lindriga symptom än tidigare år.

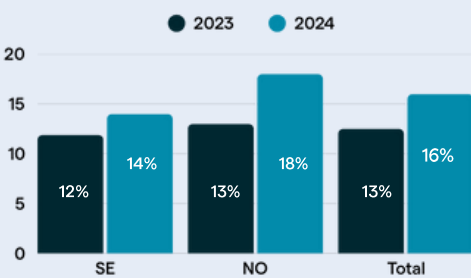
För att utreda om det finns arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder för att minska frånvaron, eller undvika en längre sjukskrivning, är det enskilda samtalet från närmaste chef med medarbetaren som är sjukskriven en viktig åtgärd.

Andel förnybar energi



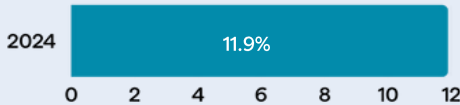
Lägre elförbrukning på avtalen med förnybar el har lett till lägre andel förnybar energi.

Andel utsläppsfria fordon



Andelen utsläppsfria fordon i Sverige har ökat något jämfört med föregående år men inte i förväntad utsträckning, vilket beror på försenade fordonsleveranser.

Lost Time Injury Frequency Rate



Om hållbarhetsrapporten

Den här rapporten är upprättad av CCK Holding AB, org.nr 559289-0593, och har upprättats i enlighet med ÅRL:s krav. Rapporten har fastställts av styrelsen.

Det som beskrivs i rapporten avser både verksamheten i Norge och i Sverige.





 **connect bus**