

 connect bus

HÅLLBARHETS- RAPPORT

2023



Innehåll

<u>Det viktiga hållbarhetsarbetet</u>	3
<u>Om Connect Bus-koncernen</u>	4
Vår vision och våra värderingar	5
Processororienterad och ISO-certifierad verksamhet	6
Systematiskt arbetssätt för ständiga förbättringar	6
Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek	6
Lagstadgad hållbarhetsrapportering	6
GRESB	7
<u>Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet</u>	8
Styrande dokument	8
<u>Väsentlighetsanalys och riskbedömning</u>	9
Miljörisker	9
Hållbarhetsrisker	10
<u>Verksamhetsmål</u>	11
Sverige	12
Norge	13
<u>Exempel på fokuserade aktiviteter under 2023</u>	15
Skapa möjligheter att mäta rätt saker	15
Resan mot "net zero" utsläpp	15
Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan	15
Öka medvetenheten kring hållbarhet via utbildning	16
Digitaliserad hantering av administration av kemikalier	16
Medlemskap i Etisk Handel Norge	16
Sparsamt körsätt	18
Förnybar el	18
<u>Hållbarhetsdata</u>	19
<u>Resan framåt</u>	20
<u>Om hållbarhetsrapporten</u>	21





Det viktiga hållbarhetsarbetet

Kollektivtrafik står historiskt sett för en betydande mängd växthusgasutsläpp. Med tillgång till nollutsläppsbussar och ett starkare fokus på hållbarhet i samhället finns det nu en enorm potential för kollektivtrafikindustrin att bli en viktig ambassadör för hållbarhet.

Connect Bus bidrag för att uppnå hållbarhetsmålen, som beskrivs i bl a Parisavtalet är att uppmuntra mer frekvent användning av kollektivtrafik. Vi får detta att hända genom säkra, pålitliga och bekväma transporter för våra resenärer.

Som företag eftersträvar vi en så hållbar verksamhet som möjligt genom att vi bygger den kring fyra grundstenar som omfattar passagerare, medarbetare, övergång till utsläppsfria bussar och nyttjande av digitalisering i kollektivtrafiken.



Engagemang att serva våra
passagerare och kunder



Engagemang att stötta våra
anställda



Engagemang att leda
**övergången till utsläppsfria
bussar**



Engagemang att leda
**digitaliseringen av
kollektivtrafik**

Vi arbetar i partnerskap med flera av våra nuvarande beställare med det övergripande målet att skapa nytta till kollektivtrafikens kunder och utveckla den avtalade trafiken. Våra samarbetspartners skall alltid känna sig trygga med att vi följer lagar, förordningar och ställda krav i våra avtal.

Våra medarbetare utgör den viktigaste källan för att nå de gemensamma målen för trafiken avseende nöjda kunder, minskad miljöpåverkan och kostnadseffektivitet. Vi vill att alla våra medarbetare skall må bra. Connect strävar därför efter att skapa en jämställd och engagerande organisation för våra medarbetare, där medarbetarna ska känna yrkesstolthet och vilja bidra med sin kompetens och sina idéer till utvecklingen av trafiken. Genom att ta vara på den kompetens som vi har och genom att möjliggöra för alla medarbetare att bidra skapar vi förutsättningar för att tillsammans nå våra hållbarhetsmål. Våra resenärer skall känna att vi arbetar aktivt för att göra varje resa till en positiv och hållbar upplevelse.

På kommande sidor får du möjlighet att ta del av resultatet av vårt hållbarhetsarbete under 2023.

Sverre Rosén

Sverre Rosén
Koncernchef



Kort om Connect Bus-koncernen

Connect Bus bedriver linjetrafik, flexlinjetrafik, skolskjutstrafik samt serviceresor för färdtjänst. Vi utför även kommersiell expressbusstrafik samt säljer verkstadstjänster.

Med en verksamhet som omfattar ca 4600 medarbetare, 2600 fordon och över 60 depåer, fördelade över Sverige och Norge är vi den tredje största trafikoperatören i Norge och den femte största i Sverige.

Connect Bus-koncernen ägs sedan 2021 till 100% av CBRE Investment Management.

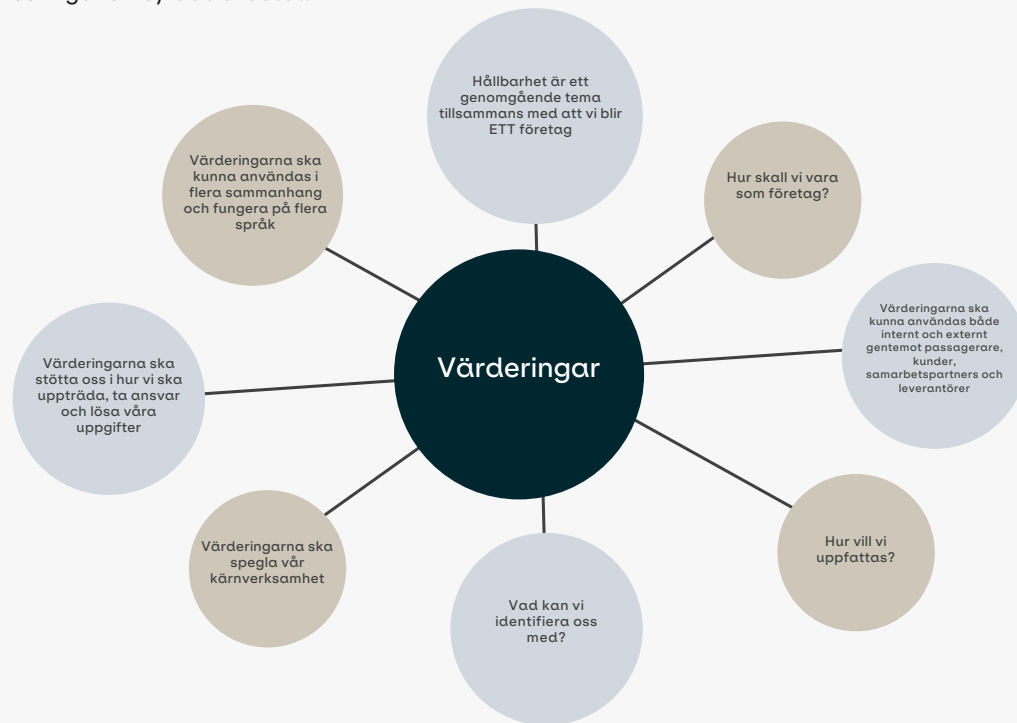
CBRE Investment
Management

För mer information om koncernen och dess struktur, se avsnitt "Om hållbarhetsrapporten" på sista sidan.



Vår vision & våra värderingar

Under 2023 slutfördes ett omfattande arbete med företagsfusionen och Connect Bus blev ett gemensamt bolag på riktigt. Ett viktigt led i det arbetet var att etablera nya företagsvärderingar. Framtagningen skedde i form av grupparbeten som genomfördes vid ett flertal tillfällen under året. I grupperna fanns representanter från verksamhetens alla delar och samtligas åsikter var lika viktiga oavsett roll, titel, ansvar och mandat. Nedan följer några exempel på punkter, tankar och reflektioner som genomsyrade arbetet:



Arbetet kom att resultera i följande värderingar och under 2024 går arbetet vidare med förankring och implementering i verksamheten.



ANSVARSTAGANDE

Vi tar hand om människor och miljö genom säkra och hållbara prioriteringar



ENGAGERADE

Vi utför vårt arbete med stolthet och löser dagens och morgondagens utmaningar



INKLUDERANDE

Vi har plats för alla och skapar tillsammans de bästa upplevelserna och resultaten

Vår vision är att leda omställningen till hållbart resande genom innovation och engagerade medarbetare.



Processororienterad och ISO-certifierad verksamhet

Connects verksamhet och ledningssystem är processororienterat. Miljö- och hållbarhet, kvalitet, vägtrafiksäkerhet och arbetsmiljö är integrerat i processerna.

Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001:2015 avseende miljö, ISO 9001:2015 avseende kvalitet samt ISO 39001:2012 avseende trafiksäkerhet. Under 2023 pågår också arbete i organisationen för en certifiering enligt ISO 45001:2018 avseende arbetsmiljö – den sistnämnda certifieringen skall enligt plan bli verklighet 2024.



Systematiskt arbetssätt för ständiga förbättringar

Stora delar av miljö- och hållbarhetsarbetet innefattas i ett årshjul där aktiviteterna systematiskt hanteras. Då avvikelser upptäcks sätts lämpliga åtgärder in och rapportering och dokumentation av avvikelserna sker i ett digitalt verksamhetssystem. Rapporterade avvikelser analyseras och ligger också till grund för förebyggande och eliminerande åtgärder såsom exempelvis riktade utbildningsinsatser.

Digitaliserat verksamhetssystem och dokumentbibliotek

Det digitala verksamhetssystemet innefattar förutom avvikelshantering också ett dokumentbibliotek där styrande dokument såsom policy, rutiner och instruktioner återfinns. Här finns också checklistor för egenkontroller mm.



Lagstadgad hållbarhetsrapportering

Sedan 2022 omfattas Connect Bus-koncernen av den norska lagen Åpenhetsloven (Transparency Act). Lagen gör gällande hur norska företag ska bedöma sina risker samt rapportera sin påverkan på mänskliga rättigheter och ordentliga arbetsförhållanden i värdekedjan.

Från och med 2025 omfattas Connect Bus av EU:s nya direktiv CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). CSRD har tagits fram för att öka transparensen och standardisering av hållbarhetsrapportering inom EU. Direktivet innebär tydligare och mer specifika krav på innehållet i hållbarhetsrapporter för att säkerställa mer enhetliga och jämförbara rapporter. Under 2024 antogs också lagförslaget CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) i EU som syftar till att öka företagets ansvar för hållbarhet och mänskliga rättigheter i globala leverantörskedjor. Direktivet kräver att företag som verkar inom EU genomför noggranna bedömningar för att identifiera, förebygga och mildra risker relaterade till miljöskador, mänskliga rättighetskränkningar och andra sociala konsekvenser i sin verksamhet och sina leverantörskedjor. CSDDD avser också att främja hållbara affärspraxis, transparens och ansvar samtidigt som det tar itu med frågor som barnarbete, tvångsarbete och miljöförstöring. Det återspeglar EU:s engagemang för företagets sociala ansvar och hållbar utveckling.

Det förberedande arbete som redan är gjort i koncernen med avseende på Åpenhetsloven utgör en bra grund för kommande hållbarhetsrapportering vad gäller CSRD och CSDDD men det ligger också mycket arbete framför oss för att säkra mätbarhet och rapporteringsformat för att möta kraven som ställs.





Som ett led i CBRE:s engagemang kring miljö och hållbarhet värderades Connect under 2023 av GRESB (internationell organisation som utvärderar och jämför verksamheters hållbarhetsarbete utifrån ett investeringsperspektiv).

2022 var ett prövoår för Connect i GRESB och under 2023 värderades verksamheten fullt ut och erhöll 88 poäng av 100 möjliga. Resultatet utgjorde en klar förbättring jämfört med föregående år och Connect var det bästa bussföretaget bland de som deltog mätningen.

2023 GRESB Infrastructure Asset Benchmark Report

Connect Bus | Connect Bus AS

GRESB Rating
★★★★☆

Participation & Score

88
2023

Peer Comparison

1st
Bus Transportation
Out of 7

Varför GRESB?

Prestandajämförelse Genom att jämföra sin hållbarhetsprestanda med branschkollegor kan områden för förbättring och bästa praxis att följa identifieras.

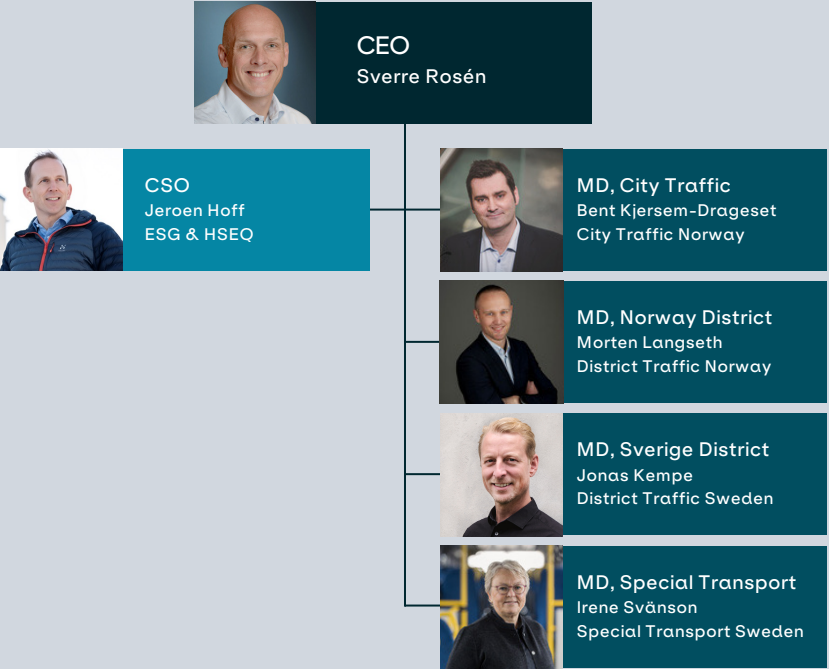
Riskhantering: Genom att bedöma och jämföra mot branschstandarder kan samhället bättre identifiera och hantera risker relaterade till miljö-, sociala och styrelsefrågor (ESG). Detta inkluderar risker relaterade till regleringsöverensstämmelse, resursbrist och samhällsrelationer.

Kostnadsbesparingar: Genom att etablera en hållbar praxis som synes i GRESB-benchmarkingen kan ökad operativ effektivitet och kostnadsbesparingar uppnås på lång sikt. Till exempel minskar energieffektiv infrastruktur energikostnaderna, medan hållbara vattenhanteringspraxis kan mildra risker relaterade till vattenbrist.

Skapande av långsiktig värde: Genom att integrera hållbarhetsöverväganden i beslutsfattande och verksamhet skapas ett långsiktigt värde, motståndskraft och konkurrenskraft i ett snabbt föränderligt globalt landskap.

Organisation och styrning av hållbarhetsarbetet

Det yttersta ansvaret för miljö och hållbarhet ligger hos koncernens verkställande direktör (CEO) och delegeras vidare till respektive dotterbolags verkställande direktörer (MDs) som i sin tur via trafikområdeschefer delegerar det lokala ansvaret till plats-/depåchefer.



Inom koncernen finns ett centralt team för HSEQ & ESG. Teamet består av representanter för både den norska och svenska delen av organisationen och leds av Chief Sustainability Officer (CSO).

Styrande dokument

I Connects Bus ledningssystem finns ett antal styrande dokument för verksamheten. Nedan följer några exempel:

- Hälsa- och säkerhetspolicy – innehåller bl a personalrelaterade frågor (arbetsvillkor, hälsa och säkerhet) samt trafiksäkerhet.
- Miljö- och hållbarhetspolicy – innehåller bl a frågor relaterade till miljö (t ex jämställdhet och sociala villkor).
- Uppförandekod samt Uppförandekod för leverantörer – innehåller bl a företagets hållning avseende mänskliga rättigheter (efterlevnad av ILO-konventioner samt FN:s deklaration avseende mänskliga rättigheter) och nolltolerans gällande korruption.

Policys och annan dokumentation finns tillgängliga för medarbetarna via verksamhetstavlor och via det digitala verksamhetssystemet.



Väsentlighetsanalys & riskbedömning

Väsentlighetsanalys av miljömässiga, sociala och ledningsrelaterade (ESG) faktorer genomförs och ses över regelbundet. Syftet är att identifiera och prioritera de faktorer och risker som är kritiska för företaget inom området. Hänsyn är tagen till "double materiality-principen" – både ESG-risker som påverkar Connect Bus förmåga att prestera och växa samt ESG-risker som påverkar andra som berörs av Connect Bus beaktas. Det som bedöms vara hög risk adresseras i hållbarhetsstrategin och i policydokument och handlingsplaner upprättas. Här följer en översikt över identifierade högriskaspekter:



Miljörisker

Klimatomställning

Omställningen från koldioxidbaserad ekonomi till en mer fossilfri verklighet kan leda till uppkomst av policyrelaterade, juridiska, marknadsrelaterade och tekniska risker för Connect Bus vilket kan påverka ekonomin samt företagets rykte. Connect behöver rusta sig genom att öka andelen elbussar i fordonsflottan och minska beroendet av fossilt bränsle. Detta utarbetas i en strategi för klimatanpassning.

Klimatrelaterade fysiska risker

Akuta väderhändelser och permanenta förändringar i klimatmönster kan utgöra utmaningar för Connect Bus operativa och ekonomiska uthållighet. Högre temperaturer kan leda till överhettning av fordon, minskad effektivitet och ökade drift- och underhållskostnader. Förändringar i cykler för frysning och tö kan öka skador på eller försämring av vägar, vilket kan orsaka operativa störning och/eller skador på bussar. Skogsbränder, extrem nederbörd, stormar, jordskred eller liknande kan resultera i betydande skador på fordon och/eller operativa störningar. För detta ska en strategi för klimatanpassning utarbetas.

Miljörisker i leverantörskedjan

Leverantörers miljöavvikelser kan få konsekvenser för Connect Bus klimatavtryck och rykte. Detta hanteras i företagets uppförandekod för leverantörer samt genom årliga efterlevnadskontroller.

Ineffektiv energianvändning

Det finns risk för ineffektiv energianvändning vid depåer och kontor vilket också kan ge ett ökat bränsleberoende. Det pågår insatser för sparsamt körsätt för att minska energiförbrukningen under transporter. Energi används dock också för uppvärmning exempelvis genom förvärmning av bussar. Uppvärmning används också för att förhindra att tvättanläggningar fryser och bildar is, särskilt i Norge där energipriserna historiskt sett varit låga. I samarbete med rådgivande företag sätts åtgärder in t ex i form av isolering för att minska miljöpåverkan och optimera ekonomin i energianvändningen på längre sikt.

Utsläpp av växthusgaser

Inom Scope 1 (direkta utsläpp) och Scope 2 (indirekta utsläpp) kan Connects utsläpp öka till följd av ineffektiv energihantering eller som en följd av t ex utökning av verksamheten i trafikavtal och trafikhuvudmännens krav på fordonssammansättning i flottan. Scope 3 (indirekta utsläpp från värdekedjan) påverkas främst av leverantörers agerande. Utsläpp av växthusgaser är ett fokuserat område då företaget på lång sikt har ett "net-zero" mål vad gäller koldioxidutsläpp. Gemensamma KPI:er för Scope 1-2 började mätas under 2023.

Andra riskområden inom miljö

Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; luftföroreningar, förorenad mark, anskaffning av material och resurseffektivitet, avfallshantering, vattenflöden och -utsläpp. Även gällande dessa områden finns handlingsplaner utifrån lokala förutsättningar.



Hållbarhetsrisker

Mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden i leverantörskedjan

Av naturliga skäl har flera av våra nyckelleverantörer (t ex vad gäller fordon, uniformer och däck) omfattande leverantörskedjor som spänner över stora delar av världen. Några av dessa leverantörer har också verksamhet i områden där det råder hög risk med avseende på mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Vi jobbar mycket aktivt med detta, bl a genom aktiv dialog med leverantörerna, regelbundna leverantörsutvärderingar samt uppföljning via egenkontroller, företagsbesök etc. Samtliga nyckelleverantörer skall signera vår uppförandekod för leverantörer i samband med avtalstecknande.

Hälsa, säkerhet och välmående – bland personal, hos underleverantörer samt bland kunder/resenärer

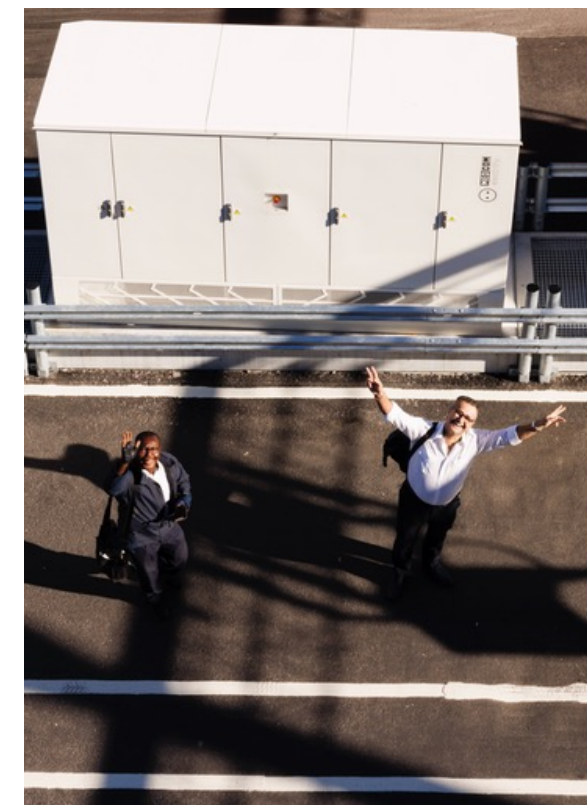
Överträdelser av principerna för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet och mänskliga rättigheter kan utgöra en operativ, juridisk och ekonomisk risk för Connect Bus. Uppföljning och aktiviteter kring detta behandlas övergripande i våra värderingar, vår hälso- och säkerhetspolicy samt trafiksäkerhetspolicy.

Likaså kan brist på mångfald i arbetsstyrkan och icke-inkluderande arbetsplatser påverka vår prestation. Detta behandlas övergripande i vår miljö- och hållbarhetspolicy.

Vårt ISO-certifierade arbetssätt med avvikelserapportering och fokus på ständiga förbättringar ger förutsättningar för att upptäcka eventuella missförhållanden i tidigt skede och sätta in åtgärder för att motverka dessa – både via företagsgemensamma och riktade lokala insatser vid behov.

Andra riskområden inom hållbarhet

Exempel på andra områden som analyserats (där riskerna bedömts som väsentliga men inte högrisk överlag) är; bedrägerier/mutor/korruption och intressekonflikter. Extern kanal för visselblåsning är upprättad som möjliggör för medarbetare och allmänhet att anonymt rapportera om eventuella missförhållanden enligt lag (SFS 2021:890).



Verksamhetsmål

Connect Bus har satt upp verksamhetsmål inom de fyra områdena arbetsmiljö, kvalitet, miljö- och hållbarhet samt trafiksäkerhet. Verksamhetsmålen ligger till grund för vilka fokuserade aktiviteter som görs under året och vilka stöd och verktyg som tas fram för att möjliggöra måluppfyllnad. För en del aktiviteter krävs lite längre implementeringstid innan effekten av insatserna kan utvärderas men vi upplever en positiv respons i verksamheten på de insatser som görs.



Verksamhetsmål

Sverige

För 2023 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den svenska verksamheten av:

Miljö och hållbarhet

- Ytterligare utveckla sparsamt körsätt
- Öka medvetenheten gällande miljö och hållbarhet bland medarbetare

Arbete kring sparsamt körsätt är ett ständigt inslag i verksamheten och är också del av yrkesförarutbildningen. Via uppföljningsmöjligheter i fordonen kan vi följa effekten av insatserna.

Under året har vi infört en digital miljö och hållbarhetsutbildning som lanserats i verksamheten och arbetet med vidare utrullning fortgår under 2024.

Trafiksäkerhet

- Nolltolerans avseende mobiltelefonanvändande under färd
- Samtliga medarbetare använder alltid säkerhetsbälte
- Minska handhavandefel vid hantering av färdskrivare och tidböcker för kör- och vilotider

Specifika utbildningar avseende kör- och vilotider respektive taxameter, stickprovskontroller (egna och via trafikhuvudman) avseende bältesanvändning och andra riktade uppföljningsinsatser har genomförts. Växande verksamhet med många nya förare gör att detta är ett område i ständigt fokus.

Arbetsmiljö

- Minska korttidssjukfrånvaro

Under 2023 återhämtade sig verksamheten från effekterna av covid-19 och nådde åter genomsnittligt lägre tal för korttidssjukfrånvaro. Under året höjdes också nivån för friskvårdsbidrag som en hälsofrämjande åtgärd.

Kvalitet

- Så få kundklagomål som möjligt
- Minimera antalet inställda turer/pass som vi kan påverka
- Reducera kostnaden för fordonsskador

Nivåerna varierar i olika trafikområden och insatser görs beroende på de olika förutsättningarna som råder lokalt. Ett speciellt program avseende fordonsskador har tagits fram som ska implementeras i resterande verksamheten under kommande år.





Verksamhetsmål

Norge

För 2023 utgjordes de prioriterade verksamhetsmålen i den norska verksamheten av:

Miljömål

- Minska utsläppen av växthusgaser
- Förhindra allvarliga miljöutsläpp

Vi ska skydda den yttre miljön och vår omgivning. Det viktigaste verktyget i detta arbete är fokus på körstil och att arbeta med medvetenhet och goda attityder bland alla medarbetare.

Trafiksäkerhetsmål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarliga personskador
- Förhindra allvarliga miljöutsläpp

Vi ska ta hand om våra medarbetare, våra tillgångar och vår omgivning. Även här är körstilen en avgörande del. Samtidigt arbetar vi för att minska stress under körning, vi har nolltolerans mot felaktig användning av mobiltelefoner under körning och vi ser till att bussarna och verkstadsutrustningen är i gott skick samtidigt som väder- och prognosrapporter följs noga för att säkerställa korrekt drift.

Kvalitetsmål

- Uppnå hög kundnöjdhet
- Uppnå hög regelbundenhet och punktlighet
- Minska avgifter från uppdragsgivare

Vi arbetar för en trygg och säker resa för våra passagerare, samtidigt som vi ska vara en bra partner för våra uppdragsgivare. Vi arbetar aktivt för att fler ska resa kollektivt, genom kontinuerlig utveckling av våra medarbetares kompetens och HSEQ-medvetenhet, våra arbetsprocesser och system för att säkerställa kundnöjdhet och konkurrenskraft. Vi genomför regelbundna mätningar av kund- och medarbetarnöjdhet som används i vårt ständiga förbättringsarbete.

Arbetsmiljömål

- Nolltolerans för dödsfall och allvarliga skador
- Minska sjukfrånvaron

Connect Bus har nolltolerans för personskador och dödsfall i och utanför bussen och verkstäderna. Våra anställdas hälsa och säkerhet är vår främsta prioritering. Bussar och verkstadsutrustning ska vara i gott skick. Genom lokala HMS-grupper och bra välfärdssystem ska vi ta hand om våra medarbetare och skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla känner sig omhändertagna.





I juni 2023 startades i Göteborg ett sjuårigt avtal för Flexlinjen med 42 stycken elbussar av märke Mellor Sigma 7 och fyra stycken Mellor Orion. På bilden syns en av Mellor-bussarna. Under 2023 startades också ett nytt avtal i Vest-Finnmark med en del elbussar av märket Yutong.

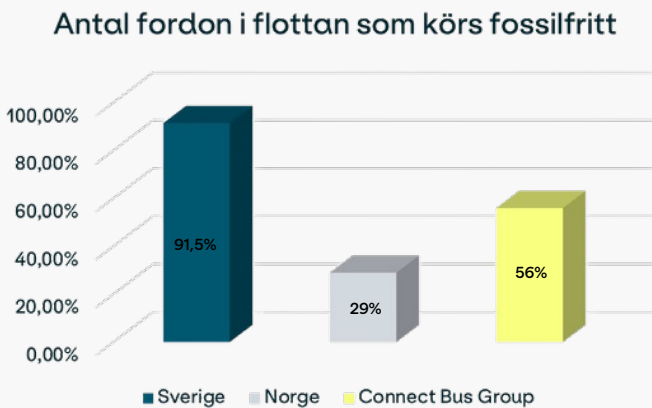
Exempel på fokuserade aktiviteter under 2023

Skapa möjligheter att mäta rätt saker

Nya krav kring hållbarhetsrapportering från investerare, myndigheter och trafikhuvudmän gör att vi behöver förbättra och utveckla våra möjligheter till insamling av data. I dagsläget möter vi en del utmaningar då det är flera företag som fusionerats som tidigare haft lite olika sätt att göra saker och mäta verksamheten på. Vi bygger nu vår gemensamma bas och i takt med att också fordonsflottan förnyas blir våra möjligheter till datainsamling och därmed också analys bättre och effektivare. Vi har jobbat mycket detta under 2023 och arbetet fortsätter under kommande år.

Resan mot ”net zero” utsläpp

Ett långsiktigt miljömål för Connect är att alla våra nya fordon skall köras på förnybara bränslen.



Under 2023 så fortsatte arbetet mot att gå mot en fossilfri fordonsflotta. Vi ser framför oss att andelen fordon som framförs med icke-fossilfria bränslen fortsätter att minska. Vi ser stöd för det i lagar, regler och i krav från trafikhuvudmän, investerare och ägare. I Norge är branschmålet att alla nya stadsbussar skall drivas med fossilfria bränslen från 2025 och 75% av regionbusstrafiken år 2030. I Sverige har inget branschmål satts men ambitionen är en 70% reduktion av växthusgasutsläpp år 2030 jämfört med 2010.

Leverantörsutvärderingar och dialog i leverantörskedjan

I både lagstiftning och i trafikavtal ställs allt högre krav kring spårbarhet och säkra goda arbetsförhållanden i leverantörskedjan.

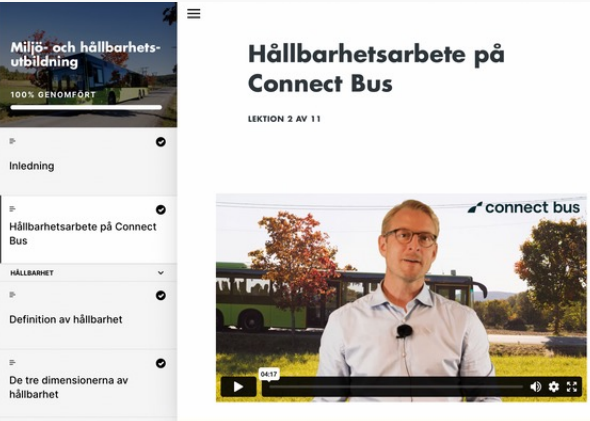
Hållbarhetsfrågor är numera en självklar del i våra regelbundna leverantörsutvärderingar och i dialogen med våra leverantörer i samband med inköp. Vi ställer krav på att våra leverantörer förbinder sig till att följa Connect Bus uppförandekod och eventuella tillkommande krav som ställs i aktuella trafikavtal.

Stegvis rör vi oss också mot att vidareutveckla våra processer och rutiner på ett sådant sätt att det möjliggör en mer hållbar situation på fler områden än i vår närmaste omgivning. Vi arbetar i nära relation med våra leverantörer för att kunna redogöra för hela leveranskedjan.

Öka medvetenheten kring hållbarhet via utbildning

Under 2023 infördes en digital kompetensplattform i den svenska delen av verksamheten. Den första utbildningen på plattformen är en miljö- och hållbarhetsutbildning som genomförs för att ytterligare höja medvetenheten kring dessa områden i verksamheten. Utbildningen finns i två varianter – en grundläggande som riktar sig till all personal och en lite mer omfattande som främst är avsedd för personer i roller som har behov av fördjupade kunskaper.

Utbildningen fokuserar också på några utvalda rutiner där vi som medarbetare i utförandet av våra arbetsuppgifter kan göra verklig skillnad även i vardagen.



Digitaliserad hantering av administration av kemikalier

I takt med att digitaliseringsgraden ökar har arbetet med verktyget I-Chemistry för vår kemikaliehantering i verksamheten fortsatt. Det ger oss en bättre överblick över vilka kemikalier som används samtidigt som det underlättar säkerställandet av lagefterlevnad och minimerar riskerna i anslutning till själva användandet.



Medlemskap i Etisk Handel Norge

Under 2023 blev Connect Bus medlemmar i sällskapet Etisk Handel Norge (EHN). EHN är en organisation och ett resurscenter för att främja hållbara handels- och leverantörskedjor och bidrar bl a med stöttning och vägledning i rapporteringsarbetet kring Åpenhetsloven och framöver också CSRD. Via EHN och dess systerorganisation i Sverige (ETI – Ethical Trading Initiative) tar Connect Bus del av stöd, verktyg och forskning inom området som stärker vår kompetens och förmåga inom miljö- och hållbarhetsområdet.



Under 2023 inleddes ett projekt via EHN/ETI där Connect Bus deltar i en arbetsgrupp med medlemmar från olika branscher för samarbete och utbyte av erfarenheter kring ”Responsible Purchasing Practices”. Projektet sträcker sig till år 2025.

Principle 1: Integration and Reporting

In order to implement changes to purchasing practices, the company has top leadership buy-in and commitment; has a thorough understanding of existing suppliers and purchasing systems and (possible) negative impact on human rights; and uses this to decide on priorities that feed into an agreed improvement plan. Responsible purchasing practices are integrated into the commercial and other relevant departments of a business. This includes integrating purchasing practices into strategy and decision making processes; and establishing external reporting, internal KPIs/ accountability and training.

Principle 2: Equal Partnership

The purchasing company and their suppliers respect each other as equal business partners; engage in respectful sourcing dialogue; and pursue win-win situations, with a shared responsibility to improve working conditions. This includes building long-term, secure sourcing relationships; reducing the churn of suppliers; formulating agreements on mutual responsibilities for responsible purchasing; only using force majeure clauses responsibly; improving communication; achieving partnership in problem solving and employing responsible exit strategies.

Principle 3: Collaborative Production Planning

Critical path¹ and production planning is done collaboratively between the purchasing company and suppliers. Any changes are mutually agreed and cannot be detrimental to the supplier. This includes reducing samples; providing accurate tech packs; increasing forecasting accuracy; balancing orders; tracking reasons for delay in the critical path; and the purchaser taking responsibility for delays caused by missed deadlines on their part.

Principle 4: Fair Payment Terms

The purchasing company and suppliers agree on fair and transparent payment terms that include all relevant information regarding the payment procedure and do not place a disproportionate burden on one party. Contractual obligations are honoured at all times. Payments are made in full & on time. This includes ensuring payments are made on time; aiming to improve the timeline of payment; and mutually agreeing reasonable penalties, taking into account the cause of any delay in delivery.

Principle 5: Sustainable Costing

The costing procedures and levels of the purchasing company reflect and support wage increases and sustainable production. Prices cover all costs of production in line with responsible business conduct and allow for a reasonable and maintained supplier profit margin. This includes developing mechanisms to ensure costing allows for all labour costs and increases when labour costs increase (through national minimum wages and/or collective bargaining); and implementing a costing strategy that supports increased wages to reach a living wage.

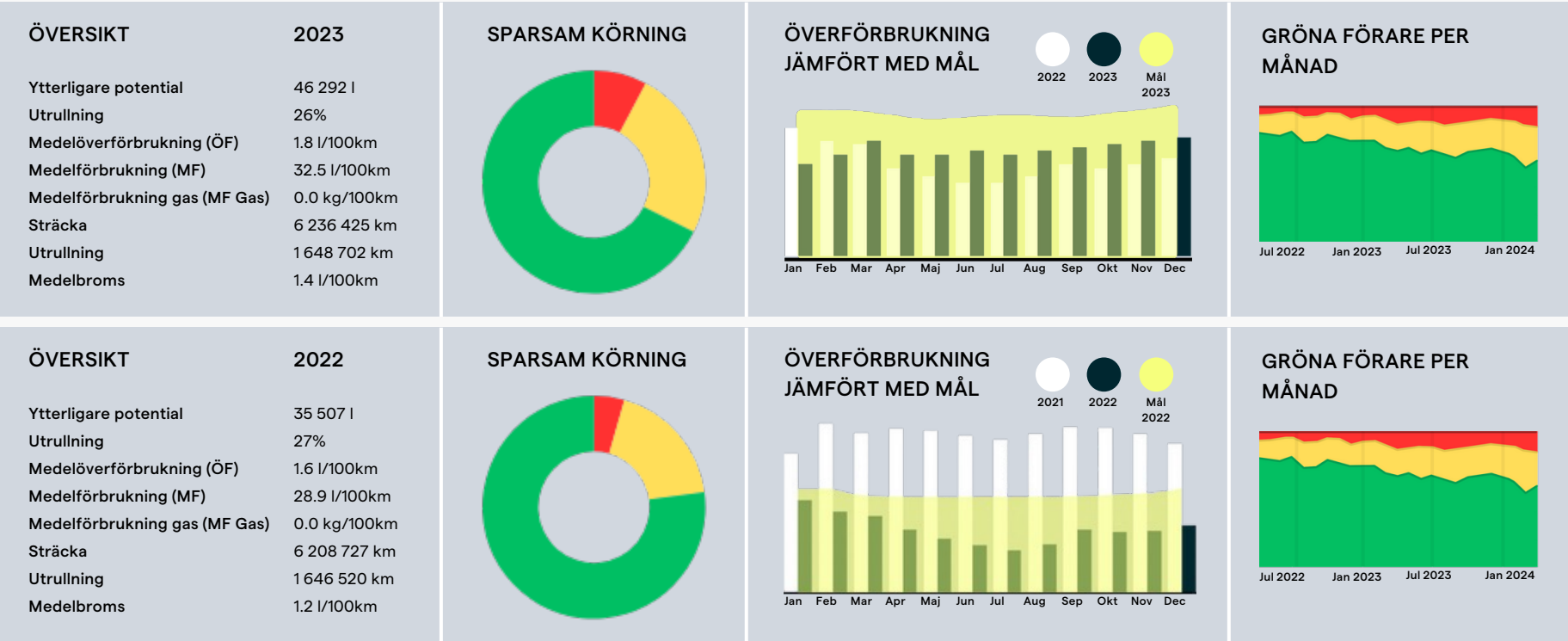


Sparsamt körsätt

Genom att också dra nytta av den data som delar av vår fordonsflotta genererar, når vi insikter som gör det möjligt för oss att optimera planering, underhåll och rapportering så att vi bättre kan betjäna våra kunder, våra resenärer, våra samhällen och vår miljö. Vi vill på detta sätt vara en ledande aktör inom hållbarhet. Vi kan exempelvis med hjälp av mätdata ur fordonen se de effekter som insatserna kring sparsamt körsätt har gett oss:



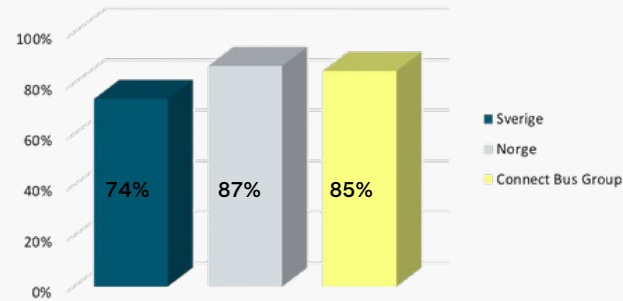
Exempel Sjuhärad/Öckerö



Förnybar el

Vi använder oss av förnybar el på några av våra depåer. Elen vi då använder kommer från förnybara källor så som vatten- och vindkraft. Vi strävar efter att kunna använda förnybara alternativ i fler av våra avtal framöver.

Andel förnybar el



Hållbarhetsdata

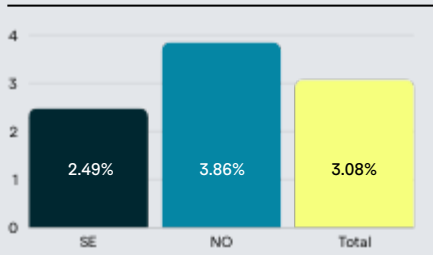
Medarbetares könsfördelning per land

	Män	Kvinnor
Sverige	1962	276
Norge	2221	214
Totalt	4183	490

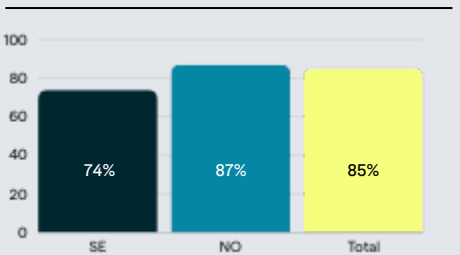
Könsfördelning i styrelse & koncernledning

	Män	Kvinnor
Styrelse	2	3
Koncernledning	8	3

Korttidsjukfrånvaro 2023



Andel förnybar energi



Medarbetares könsfördelning per roll - Sverige

	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	1889	251
Tjänstemän	73	25

Medarbetares könsfördelning per roll - Norge

	Män	Kvinnor
Kollektivanställda	2099	175
Tjänstemän	122	39

Lost Time Injury Frequency Rate 2023



Energianvändning /omsättning
= 6,79 MWh/M
NOK

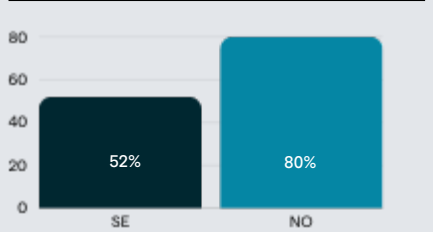
Scope 1 & 2

	tCO2 / totalt
Scope 1	76.263
Scope 2	1.939

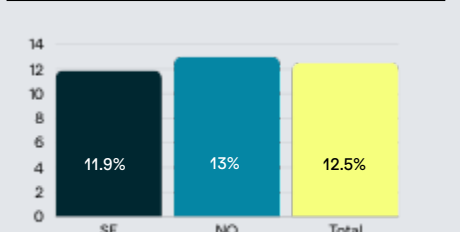
Drivmedel (liter):

	SE	NO	Totalt
Diesel	515 407	17 165 912	17 681 319
Biodrivmedel	11 074 416	2 000 815	13 075 231
Gas	1 078 158	-	1 078 158
EI (kWh)	1 342 273	15 916 838	16 805 225

Eco-driving (Andel förare med tillgång till eco-drivingssystem)



Andel utsläppsfria fordon (elfordon)



GHG intensity
(scope 1&2/km)
0,629 kg/km

Jämförbara data från tidigare år är inte tillgängliga då företaget i dess nuvarande form inledde arbetet med gemensam rapportering under 2023. Arbetet kring att vidareutveckla och förbättra de gemensamma rapporteringsmöjligheterna och förutsättningarna för datainsamling fortgår.



Resan framåt

Vi har under 2023 kommit en bit på väg i vårt arbete att nå gemensamma arbetssätt och kunna nyttja fördelarna som det innebär att vara en del av en stor koncern t ex i form av erfarenhetsutbyte, dedikerade resurser och fokus på hållbarhet. Givetvis innebär den ökade storleken också att vi möter utmaningar längs vägen. Vi tar oss an utmaningarna systematiskt och gör stadiga framsteg. Vår ständigt ökande medvetenhet och vårt gemensamma lärande kring miljö och hållbarhet ger oss förutsättningar att driva framåtriktad utveckling inom området. Det gör att vi ser fram emot kommande år med tillförsikt och förväntan.

Om hållbarhetsrapporten

Den här rapporten är upprättad av CCK Holding AB, org.nr 559289-0593, och har upprättats i enlighet med ÅRL:s krav. Rapporten har fastställts av styrelsen.

Det som beskrivs i rapporten avser både verksamheten i Norge och i Sverige.

Information kring fusionering av den svenska verksamhet under 2023

Under 2023 genomfördes en stegvis fusion av ett antal svenska bolag som utgör nuvarande verksamhet. Fusionen verkställdes i sin helhet den 21 november 2023. Övertagande bolag var Connect Bus Sverige AB, org.nr 556493-1177 (tidigare Connect Bus Sandarna AB). De övriga bolag som i och med detta upphörde var Connect Bus Holding AB, org.nr 559136-0135, Connect Bus Söne AB, org.nr 556348-8773, Connect Bus Sverige AB, org.nr 556857-7281, Söne Trafik AB, org.nr 556082-9813, Karlssonbuss i Vaggeryd Aktiebolag, org.nr 556402-2324, Moheda Buss AB, org.nr 556261-7588, Sven Carlssons Trafik Aktiebolag, org.nr 556114-3024, Grimslövsbuss Aktiebolag, org.nr 556143-1999, Connect Bus Trönderbilene AB, org.nr 559207-4958.





connect bus