

## Verksamhetssystem Connect Bus

### PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna dag, 2018-04-22, har följande policy upprättats för Connect Bus.

#### Syfte

Connect Bus (härefter kallad vi) värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. Vi utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar även hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

#### Personuppgiftsansvar

Connect Bus, 556493-1177, är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

#### Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss på [info@connectbus.se](mailto:info@connectbus.se) eller 031-12 11 30 samt via vanligt brev till Connect Bus, Marieholmsgatan 38, 415 02 Göteborg

#### Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel olika slags elektroniska identiteter, om de kan kopplas till fysiska personer.

#### Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar och rättsliga förpliktelser samt ge bra service vad gäller uppföljning och information.

Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in.

Vi samlar in personuppgifter på flera sätt, men i första hand sker det direkt från dig.

## Verksamhetssystem Connect Bus

### Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter på flera sätt, men i första hand sker det direkt från dig.

#### *Uppgifter som samlas in vid anställning*

När du anställs hos oss samlar vi in de uppgifter som behövs för att fullfölja våra förpliktelser mot dig samt säkerställa identitet och körkortsbehörighet. De uppgifter vi samlar in är namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer, körkortsklass, Bussbehörighet (endast för Bussförare), Taxilegitimation (endast för Taxiförare), bankuppgifter för löneutbetalning.

#### *Uppgifter vi samlar in vid anställning med stöd av samtycke*

Vi önskar också få in kontaktuppgifter till närmast anhörig i syfte att kunna underrätta anhörig i händelse av olycka drabbat dig. De uppgifter vi samlar in om den anhörige är relation, namn, adress och telefonnummer. Samtycke till insamling av dessa uppgifter är frivilligt. Observera att vi inte har någon möjlighet att underrätta anhörig utan dessa uppgifter. Vid samtycke så erhåller du även information att lämna till den anhörige om att personuppgifter erhållits och hur vi behandlar dessa uppgifter.

#### *Uppgifter som samlas in vid användning av fordon (exempelvis färdskrivare)*

När du framför våra fordon i trafik samlar vi in uppgifter om användandet. Dessa personuppgifter är nödvändiga för att uppfylla rättsliga förpliktelser beträffande Kör- och vilotidsregler.

De uppgifter vi samlar in är namn, personnummer, registrerade Kör & vilotider, Start & Slutland samt fordonsbehörighet.

#### *Uppgifter som samlats in från kameraövervakningssystem installerade i fordon*

Enligt gällande säkerhetsföreskrifter för förare och resenärer och som ett led i brottsförebyggande åtgärder finns övervakningskameror installerade i fordonen. Inspelat material klassas som personuppgift och sparas på bussens hårddisk och överspelas var 30:e dag. Endast speciellt behörig personal, på uppmaning av Polisen vid misstanke om brott har åtkomst till personuppgifterna.

#### *Uppgifter som samlats in från kameraövervakningssystem installerade i lokaler/privat egendom*

Som ett led i vårt brottsförebyggande arbete finns övervakningskameror installerade i ett urval av bolagets lokaler. Inspelat material klassas som personuppgift och sparas på separat skyddad hårddisk och överspelas var 14:e dag. Endast speciellt behörig personal har åtkomst till personuppgifterna.

#### *Uppgifter som samlats in från offentliga register*

För att kunna hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta kompletterar och uppdaterar vi dina personuppgifter genom inhämtning från offentliga register. Det gäller t.ex. adressuppgifter etc.

## Verksamhetssystem Connect Bus

### Hantering och lagring av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av avtal, med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser eller specifikt av samtycke. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part, anställningsavtalet.

### Lagkrav

Behandling av dina personuppgifter kan även komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel gällande krav på säkerhet och redovisning.

### Lagringstider

Vi följer god sed inom Transportbranschen. Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs för ändamålet med behandlingen.

Uppgifter som vi samlat in vid anställningen sparas under hela anställningstiden samt utifrån gällande lagkrav.

Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som raderats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke eller för annat ändamål där personuppgiften fortfarande är nödvändig.

### Connect Bus organisatoriska och tekniska åtgärder för säker behandling av dina personuppgifter

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Vi genomför löpande åtgärder för att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard". Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med vår personuppgiftsbehandling och strävar efter att genomföra nödvändiga åtgärder för att minska riskerna.

Vi informerar och utbildar vår personal i dataskyddsfrågor och vår utgångspunkt är att endast de personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ges tillgång till dem.

Insamlade uppgifter kommer inte användas för profilering eller något automatiserat beslutsfattande.

### Utlämning av personuppgifter

Vi lämnar personuppgifter till tredje part endast för att fullgöra avtal och rättsliga förpliktelser.

## Verksamhetssystem Connect Bus

Följande parter erhåller personuppgifter och ansvarar för dem, antingen som direkt personuppgiftsansvariga eller som personuppgiftsbiträden.

### *Offentliga (kommunala) uppdragsgivare*

Samtliga våra tjänster utförs på uppdrag av kommunala bolag och erhåller följande personuppgifter, namn, körkortsbehörighet.

### *Fackförbund*

Till de arbetstagarorganisationer vi slutit kollektivavtal med lämnar vi kopia på anställningsavtalet.

### *Transportstyrelsen*

För att Transportstyrelsen skall kunna göra behörighetskontroll för att säkerställa körkortsbehörighet, lämnar vi personnummer.

### *Banker & försäkringsbolag*

För att fullgöra pensionsavtal lämnar vi namn och personnummer.

### *IT-leverantörer*

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

### *Utlämning till tredje land*

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till avtalspartners eller underleverantörer utanför EU/EES-området.

## Verksamhetssystem Connect Bus

### Dina rättigheter

Vi erbjuder dig tillgång till de personuppgifter rörande dig som vi behandlar. Detta innebär att du kan kontakta oss varpå vi kommer att informera dig om vilka personuppgifter som samlas in, behandlas och vad syftet med denna behandling är.

#### Rätt att begära registerutdrag

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Vid begäran om registerutdrag skall du ange om du önskar kopia på vissa eller samtliga personuppgifter.

#### Rättelse, invändning, begränsning, radering

Du har rätt att få felaktiga, ofullständiga, föråldrade, eller onödiga personliga data korrigerade eller kompletterade av oss.

Du kan invända mot användning av personuppgifter om sådana uppgifter behandlas för andra ändamål än nödvändiga för utförandet av våra tjänster eller för att fullgöra en legal förpliktelse.

Du har rätt att förbjuda oss att använda registrerade personuppgifter för direkt marknadsföring, marknadsundersökningar och profilering.

Du kan begära att begränsa behandlingen av vissa personuppgifter, detta kan emellertid leda till att vi inte kan uppfylla våra åtaganden gentemot dig som arbetstagare.

#### Rätt till portabilitet

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter du har givit oss i ett strukturerat format. Du har rätt att få dessa uppgifter sända till annan personuppgiftsansvarig.

#### Återkalla samtycke

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter som stöds av det aktuella samtycket eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

#### Hur använder du dina rättigheter?

Vänligen sänd brev eller mail till personuppgiftsansvarig och ange om du önskar kopia på vissa eller alla dina personuppgifter. Din begäran skall innehålla namn, adress, telefonnummer och en kopia av giltig fotolegitimation samt din namnteckning. Vi kan begära ytterligare information som behövs för att bekräfta din identitet. Vi kan avvisa förfrågningar som är orimligt repetitiva, överdrivna eller uppenbart ogrundade.

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i artikel 15 Dataskyddsförordningen.

## Verksamhetssystem Connect Bus

### Så här går du tillväga för att begära ett Registerutdrag:

Använd blanketten H089A Begäran om registerutdrag, som finns i Medarbetarguiden, eller skriv själv ett brev med följande innehåll,

### **Härmed ansöker jag om information med stöd av artikel 15 Dataskyddsförordningen.**

.....  
Ort och datum

.....  
Personnummer

.....  
Förnamn

.....  
Efternamn

.....  
Gatuadress

.....  
Postadress

.....  
Telefonnummer

.....  
Namnteckning

.....  
Namnförtydligande

**OBS!** Glöm ej att bifoga kopia på giltig fotolegitimation till din begäran

### Om du vill klaga

Den som anser att ett företag bryter mot gällande dataskyddslagstiftning kan vända sig till Datainspektionen. Läs mer på [Datainspektionens webbplats](http://www.datainspektionen.se), [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)